**Atividade**

**Questões sobre o texto: Arquivo 4 – O processo de planejamento**

**1. O que é planejamento?**

**2. Dê exemplos de atitudes gerenciais proativas e reativas.**

**3. Explique as etapas do processo de planejamento.**

**4. Quanto ao critério de tempo, os planos podem ser classificados em permanentes ou temporários. Dê exemplos.**

**5. Formule um objetivo para conquistar ou reter clientes.**

**6. Explique os planos estratégicos, funcionais e operacionais.**